

Online-Banking – Die Ersteinrichtung

Sie haben sich für unser Online-Banking entschieden, die Freischaltung dafür ausgefüllt und der Brief mit Ihrer 6-Stelligen Online-Pin liegt vor Ihnen. Und so geht es weiter:

Schritt 1: Zugangsdaten bereitlegen

Neben Ihrer Online-Pin (im Brief) benötigen Sie außerdem Ihre **Kundennummer** und Ihr **Bankinstitut**. Beides finden Sie in Ihrer IBAN z.B. auf Ihrer BankCard:

Unser Beispiel: DE12 **3706 0590** 0001 **2345 67**

Schritt 2: Einloggen ins Online-Banking

Besuchen Sie unsere Homepage www.sparda-west.de und klicken Sie rechts oben auf „Online-Banking“. Wählen Sie dort bitte Ihr Bankinstitut aus und klicken Sie anschließend auf „Jetzt einloggen“

In unserem Beispiel ist es das Institut 370 605 90.

Schritt 3: Eingabe der Kundennummer und Online-Pin

Es öffnet sich nun ein neues Fenster.

Geben Sie dort Ihre Kundennummer (siehe Schritt 1) und Ihre Online-Pin aus dem Brief ein. Klicken Sie anschließend auf „Jetzt einloggen“

Wichtiger Hinweis: Ihre Kundennummer besteht ausschließlich aus Zahlen. Im Brief ist Ihre Kundennummer allerdings aus Sicherheitsgründen mit dem Buchstaben X unkenntlich gemacht.

In unserem Beispiel lautet die Kundennummer: 1234567 => **Richtige Eingabe!**
Im Brief ist diese Nummer unkenntlich gemacht: 1X3X5X7 => **Falsche Eingabe!**

Schritt 4: Ändern Sie Ihre Pin

Es öffnet sich ein weiteres Fenster, mit der Aufforderung Ihre Pin zu ändern. In das erste Feld kommt dann die PIN aus dem Brief, im zweiten und dritten Feld ihre neue, selbstausgedachte PIN.

Bitte ändern Sie Ihre Online-PIN

Ihre Online-PIN muss bei der Erstanmeldung geändert werden.

Zur Änderung Ihrer Online-PIN tragen Sie bitte Ihre Online-PIN ein, wählen Ihre neue Online-PIN und bestätigen diese durch eine Kontrolleingabe.

Online-PIN 

Neue Online-PIN 

Neue Online-PIN Kontrolleingabe 

Wichtig:

Die Pin darf nur aus Zahlen bestehen und ist **immer 6-Stellig**. Das kann ein bestimmtes Datum sein, Ziffern einer Telefonnummer oder eine zufällige ausgedachte Zahl.

Die Pin darf nicht:

- Ihr eigenes Geburtsdatum sein
- Keine Zahl mehr als zwei Mal enthalten
- Keine Zahlenfolge enthalten

Bsp: 111333 / 121212 / 122118
 Bsp: 123456 / 482987 / 178905

Sobald Sie sich eine Pin überlegt haben geben Sie nun im ersten Feld die Pin aus dem Brief ein und in Feld zwei und drei Ihre neue Pin. Klicken Sie nun auf „Pin jetzt ändern“

Schritt 5: Einloggen in das Online-Banking

Nachdem erfolgreichen Ändern Ihrer Pin können Sie sich nun einloggen. Geben Sie dafür wie in Schritt 3 Ihre Kundennummer und Ihre Pin ein. Natürlich ab sofort Ihre neue, selbstausgedachte Pin. Klicken Sie auf „Jetzt einloggen“. – Geschafft!

Unser Tipp für Sie: Auch im Online-Banking finden Sie immer hilfreiche Tipps & Tricks, zum Beispiel wie Sie eine Überweisung tätigen oder einen Dauerauftrag ändern. Klicken Sie dafür einfach auf das Kamera Symbol.

Center	Konto	Saldo	Währung
	DE89 1234 1234 0012 3456 78	Saldo	552,73 EUR
	DE89 1234 1234 1012 3456 78	Saldo	503,99 EUR
	DE89 1234 1234 4012 3456 78	fällig am 24.04.2020 Saldo	5.000,00 EUR
	DE89 1234 1234 2012 3456 78	Saldo	-10.000,00 EUR
MasterCard	DE89 1234 1234 3012 3456 78	Saldo	0,00 EUR

Depotanzeige für Kunden der Union Investment

The screenshot shows the main menu of the Sparda-Bank online banking interface. At the top, there are navigation icons for Konto-Center, Umsätze, Überweisung, Umbuchung, and Daueraufträge. Below this, there are four main service centers, each with a camera icon in the top right corner: Post-Center (with Kontoauszüge), Service-Center (with paydirekt verwalten and Karten verwalten), Kontakt-Center (with Nachrichtenübersicht and Nachricht schreiben), and Produkt-Center (with Sparen & Anlegen and Kredit & Bauen). The total balance at the top right is -3.943,26 EUR.